

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Általános kapcsolattartás

Érdeklődőkkel, ügyfelekkel, partnerekkel történő általános kapcsolattartás adatkezelése

Hatályos: 2022.08.01-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Painting Partners Kft.
Az adatkezelő címe		1024 Budapest, Lövház utca 29. fszt. 2.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@paintingpartners.hu
	telefon	+36 70 407 7088
	honlap	https://www.panintingpartners.hu
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

### 2. A kezelt adatok

#### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Üzenetben megadott egyéb személyes adatok	Telefonon, e-mailen, kapcsolati úrlapon történő érdeklődések, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kezelése: az érdeklődő, az ügyfél beazonosítása, megszólítása, üzenetküldés, válaszadás, időpontok egyeztetése, lemondása, egyéb információk nyújtása Partnerekkel történő kapcsolattartás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 5 év, ha más jogalap nem támogatja az adatkezelést.

#### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

#### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

#### A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett
----------

#### Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	MailerLite Ltd.- Ground Floor, 71 Lowe Baggot Street, Dublin2, DO2 P593 Írország- Ügyfélkezelő alkalmazás, hírlevél szolgáltatás Typeform SL- Carrer Bac de Roda 163, 0818 Barcelona Spanyolország- Ügyfélkezelő alkalmazás, hírlevél szolgáltatás Marketing Prezident Kft.- 1068 Budapest, Király utca 80.- Marketing szolgáltatások Vodafone Magyarország Zrt. - 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.- Távközlési szolgáltató

	Meta Platforms Ireland Ltd.- 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland - Facebook, Messenger chat WhatsApp Ireland Limited- 5 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland - WhatsApp Google Ireland Ltd.- 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland- Levelezőrendszer Matthew Peel Bebe- CVR 35008683 Creative Ramp Reventlowsgade 14, 3.tv 1651, Kbh V- Weboldal üzemeltetés
<b>Címzettek</b>	

### Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

#### Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

MailerLite Ltd.,USA,Adatvédelmi irányelvek,[https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy?\\_gl=1\\*1pmvxs\\*\\_up\\*MQ..&gclid=EA1aIQobChMlzZLmq9uT-QIVi53VCh0GOQYQEAAYASAAEgLiK\\_D\\_BwE](https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy?_gl=1*1pmvxs*_up*MQ..&gclid=EA1aIQobChMlzZLmq9uT-QIVi53VCh0GOQYQEAAYASAAEgLiK_D_BwE),anyavállalat hozzáférése  
 Meta Platforms Ireland Ltd.,USA,Adatfeldolgozók közötti általános szerződési feltételek,<https://www.facebook.com/business/help/336550838147603>,anyavállalat hozzáférése  
 WhatsApp Ireland Limited,USA,Adatvédelmi Szabályzat,<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>,anyavállalat hozzáférése  
 Google Ireland Ltd.,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek,<https://policies.google.com/privacy/frameworks>,anyavállalat hozzáférése

### Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

<b>Hozzáférés korlátozása</b>	Regionális vezető Irodavezető
<b>Adatbiztonsági intézkedés</b>	Az épületbe történő belépés időben korlátozott Riasztó, Kamerarendszer Laptopon jelszavas védelem, mobiltelefonon képernyőzár, vagy ujjlenyomatot védelem Zárt szekrény, zárt fiókok a papír alapú dokumentációnak Alkalmazások jelszavas védelme Jelszóval védett wifi hálózat Vírusirtó, Tűzfal

## 3. Az Érintett jogai:

#### A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról  
 Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja  
 Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat  
 Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik  
 Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg  
 Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt  
 Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat  
 Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

## 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

<b>Név</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.9.
<b>Email</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefon</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Fax</b>	+36 (1) 391-1410
<b>Honlap</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.